1 | 2 | 3 DECEMBRE **2021**

"ALL INCLUSIVE"

AVEC LES SESSAD



2 décembre 2021

Atelier 7

Comment mesurer l'efficience en SESSAD?

BORDEAUX PALAIS 2 L'ATLANTIQUE

JOURNÉES NATIONALES DES SESSAD







Atelier 7: Comment mesurer l'efficience en SESSAD?

- Martine Brunet et Marie-Thérèse Babin, Educatrices spécialisées ITEP « La Roussille » (79)
- Cécile Lanuque, Cheffe de service SESSAD Pôle sensoriel des Landes (40)

Animateurs : **Olivier Adam**, Directeur du Pôle sensoriel des Landes (40), **Cécile Garnier**, Cheffe de service éducatif de l'antenne Nord (St Jacques de Thouars) et du Service Inclusif de l'ITEP de la « Roussille » (79)

Rapporteur: Mahdi Belharet, CREAI Nouvelle-Aquitaine



Atelier 7

« Comment mesurer l'efficience des SESSAD » Pôle Sensoriel des Landes IRSA

Le contexte



« Le caractère limitatif des ressources disponibles pour accompagner les personnes vulnérables impose de rechercher une utilisation optimale de l'offre existante, dans le respect des droits des personnes.

(Guide méthodologique de la mesure de l'activité des ESSMS p.10 – janvier 2019)

« La qualité est ici entendue comme « l'aptitude d'une organisation (association, établissement, service, dispositif, ...) à répondre aux besoins exprimés et implicites et potentiels de l'usager, de sa famille et des acteurs avec lesquels elle entre en coopération, en vue de de maintenir ou d'améliorer sa santé, son autonomie sociale et sa dignité d'être humain ».

DUCALET Ph., LAFORCADE M. Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales, 3ème édition, Seli Arslan, 2008,

L'efficience du SESSAD auprès de l'usager



Des **effets attendus** au regard de **ressources allouées** :

Au sein du SESSAD Par les partenaires associés Par la famille / représentant légal

Des effets obtenus :
Positifs (négatifs ?)
Prévus (non prévus ?)
dus à l'impact des ressources

Le Projet Personnalisé est l'outil central qui donne un sens partagé aux actions et qui permet de concilier efficience et qualité.

Le Projet Personnalisé met en évidence la progression de la personne accompagnée grâce aux interventions des professionnels

Comment définir les effets attendus ?



Le professionnel élabore une évaluation fine : des capacités, aptitudes, des situations problématiques, de la qualité des environnements

Du côté de la personne



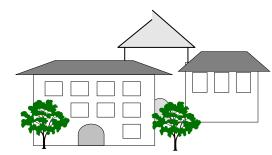
Ce que sait faire = capacités

Ce que ne peut pas faire = incapacités

Ce que souhaite faire = attentes de la personne

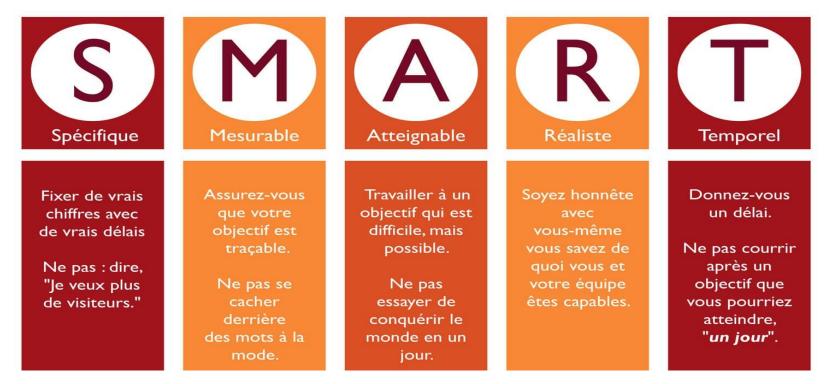
En lien avec son environnement

Ce que fait réellement = aptitudes,
compétences, habitudes de vie
Ce que l'environnement
permet (facilitateur) ou empêche (obstacle)



Comment mesurer les effets attendus?





Les objectifs appartiennent à la personne accompagnée, ils visent un changement planifié, des compétences à acquérir

Ils se formulent par un verbe d'action qui décrit précisément le comportement ou la performance visée

-> Les mots-clés : La personne sera capable de... = CIBLE

Comment suivre l'avancement du P.P.?



Faire une transmission ciblée / objectif

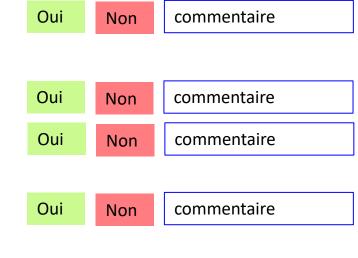
Tracer régulièrement une information PRECISE et BREVE sur

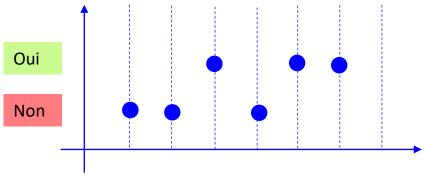
1/ un constat de progression sur chaque objectif, sur la base d'éléments factuels (observations, résultat de tests, déclaratifs usager / partenaires)

2/ un constat d'effectivité et d'efficacité des moyens mis en place Analyse de l'impact des moyens déployés (effectivité) et de la pertinence de l'approche, des outils, du volume et de la fréquence des interventions auprès de la personne ou de son environnement (efficacité)

3/ statuer sur la nécessité de modifier (ou pas) le P.P.

Pour un suivi longitudinal de la progression





Exemple

Contexte: Jonathan 15 ans malvoyant



Objectif général (le jeune veut....)

Faire du sport

Objectif spécifique = CIBLE

Faire du judo en club une fois par semaine

Capacités et points d'appuis identifiés

Très motivé Est en recherche de relation à l'autre Compétences langagières de son âge Les parents soutiennent la demande

Obstacles

Le club de proximité est réticent à l'accueil Accepte difficilement le cadre collectif

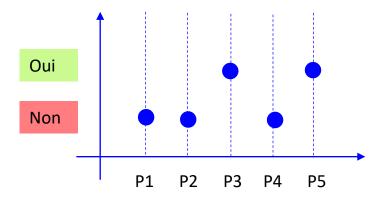
Nécessité de toujours le solliciter ou lui rappeler ce qu'il a à faire

Pas de bus pour se rendre au club

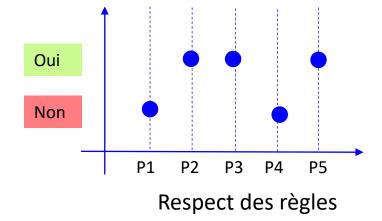
Aptitudes à développer	Actions sur l'environnement	Moyens (Technicité, fréquence, durée)	Indicateurs d'évaluation
Ecouter des consignes de fonctionnement Les respecter Se repérer dans le temps (quel jour et à quel horaire) Utiliser des outils d'anticipation (alarme sur le téléphone) Gérer ses affaires (avant et après l'activité)	Au club de judo Comprendre les incidences de la DV ldentifier les adaptations à mettre en place au sein du club (repérage, signalétique, utilisation de l'oral) Famille Soutenir Jonathan dans l'utilisation des outils d'autonomie (utilisation d'un calendrier, alarme) Le laisser gérer seul ses affaires Gérer les déplacements	Accompagnement éducatif - A domicile (5 séances d'1h): Organisation et repérage des affaires Apprentissage de la préparation du sac Repérage de la panière à linge Mise en place d'un calendrier Inclure les parents dans ces temps-là - Au sein du service : ateliers de groupe et entretiens individuels pour travailler sur les règles - Sensibilisation des entraîneurs du clubs et des autres jeunes : mise en situation, échange, Psychologue - Entretien individuels Ergothérapeute/AVJiste - Utilisation du téléphone pour mettre des alarmes Technicien en orientation et mobilité - Repérage du dojo, des vestiaires - Apprentissage des techniques de guide	 Nombre de participation dans l'année Attitude pendant les séances : respect des règles, écoute, participation aux activités Niveau de satisfaction du jeune, de ses parents et du club

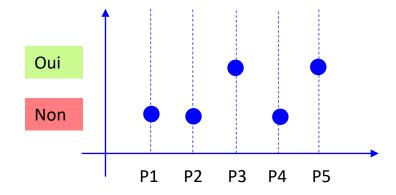
Exemple de suivi longitudinal des indicateurs sur 5 périodes de l'année





Participation régulière aux séances







LE SESSAD de l'ITEP De La Roussille

109, rue de Telouze 79000 Niort

Tel: 05.49.32.05.58

Email: sitepp.itep79@gmail.com

Circulaire du 14 mai 2007 relative aux Instituts Thérapeutiques, Educatifs et Pédagogiques et à la prise en charge des enfants accueillis

- « les SESSAD qui interviennent dans les champs des ITEP sont conçus pour être des interventions thérapeutiques, éducatives et pédagogiques de proximité. Ils doivent être prioritairement préconisés lorsque la manifestation des troubles de l'enfant n'entraine pas de relations trop exacerbées au sein de la famille, mais surtout lorsque le maintien à l'école est possible dans les conditions courantes. »
- « ...Cet accompagnement va bien au-delà d'un soutien à la scolarité. Il peut s'exercer dans tous les lieux de vie et d'accueil de l'enfant. Le SESSAD est un service qui doit proposer et conjuguer un accompagnement éducatif et thérapeutique en son sein, en lien avec la scolarité, dans une démarche d'intervention globale.

Les modalités de l'intervention pluridisciplinaire en lien avec les Projets Personnalisés d'Accompagnement (PPA)

Thérapeutique

- Entretiens individuels
- Des bilans
- Co- interventions familiales
- Liens avec les partenaires de soins
- Médiations thérapeutiques
- Psychomotricité
- Jeux de rôle

Educatif

- Interventions spécifiques et médiation dans l'environnement
- domicile, lieux de vie
- lieux de scolarité, de formation professionnelle
- centres et clubs de loisirs
- guidance parentale
- co- interventions familiales
- lien avec les partenaires

Pédagogique

- Participation aux ESS
- Liens réguliers et médiation avec les enseignants
- Soutien des aménagements sur temps scolaires et péri scolaires
- Aide aux devoirs





SESSAD de l'ITEP en 2021





Cadre socio-éducatif : 50% ETP

Psychologue : 50 % ETP

> 3 Éducatrices : 100 % ETP

Plateau technique de l' ITEP :

- Psychomotricienne
- Secrétariat
- Services généraux
- Intervenant extérieur : art thérapeute



HISTORIQUE

Création en 1994 Agrément 23 places en sept 2020 Age : 6 - 18 ans (3 filles/20 garçons)

CARTE DE FRANCE ET DU DEPARTEMENT DES DEUX SEVRES

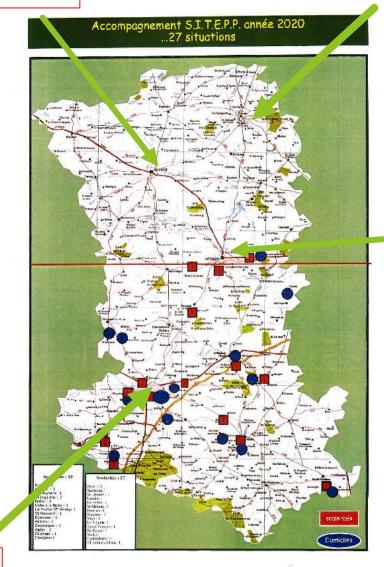


Région aquitaine



BRESSUIRE





PARTHENAY

NIORT

Historique de la démarche d'évaluation du service

- ► EN 2012, en lien avec l'obligation de mise en place des CVS qui vise à permettre aux usagers de prendre une place dans la vie institutionnelle, une première démarche est menée en direction des usagers du SESSAD et leur famille :
- Une enquête de satisfaction, sous forme de questionnaire est envoyée par courriers
- Un journal annuel est transmis avec un feuillet retour laissant la possibilité aux usagers de s'exprimer autour de leurs attendus.
- * Au retour des séjours s'organisent des temps conviviaux afin de faciliter les échanges et un partage sur les expériences communes.

Constats:

Peu de mobilisation, de partage et d'investissement de la part des usagers.

Comment mesurer l'efficience du SESSAD ITEP de la ROUSSILLE ?

- 2020/2021
- Elaboration d'un questionnaire en direction des jeunes, des familles et des partenaires
- Contact téléphonique jeunes/familles
- Envoi par mail aux partenaires (Google form puis mail)
- Les réponses se font sur une échelle de codification de 0 à 5 avec possibilité de commenter.
- > Questions portant sur les aspects thérapeutiques éducatifs et pédagogiques de l'accompagnement
- La communication et la relation avec l'équipe,
- La participation à l'élaboration du PPA
- L'aide apportée sur le plan social, familial et scolaire /prof
- La fréquence et la pertinence des interventions éducatives, thérapeutiques, Co- interventions

Mise en œuvre de la démarche dans le cadre de l'atelier :

« comment mesurer l'efficience du SESSAD »

En direction des personnes accompagnées et de leur famille.

- Élaboration du support sous forme de questionnaire. L'un en direction des parents; l'autre en direction des jeunes.
- Retour sur les accompagnements des 5 dernières années, (sorties 2015/2020) : soit 48 familles concernées pour 51 situations
- Choix du service de ne pas solliciter les suivis en cours ainsi que pour certaines situations orientées sur l'ITEP pour ne pas complexifier la prise en charge en cours
- La démarche a été effectuée téléphoniquement par 4 agents (3 éducateurs/1 psychologue).
- Choix de ne pas contacter les situations que l'agent a directement accompagné afin de faciliter l'échange et favoriser la neutralité des réponses.
- Anonymat des réponses aux questionnaires

En direction des partenaires :

- Identification et classification des différents partenaires : Education Nationale, service ASE/ADSPJ, service de soins, partenaires sociaux
- Soit 80 envois

QUESTIONNAIRE PARENTS

1) LES PREMIERS CONTACTS - L'ACCUEIL ET L'ADMISSION :

- Comment avez-vous perçu le premier contact avec l'institution et la première rencontre au sessad ? : Echelle de 0 à 5 et Commentaires :
- Comment avez-vous perçu les démarches administratives les documents institutionnels nécessaires pour l'admission (contrat de séjour, livret d'accueil, le règlement...?

Echelle de 0 à 5 et Commentaires :

2) <u>COMMENT AVEZ-VOUS PERCU LES DIFFERENTES ETAPES DE</u> L'ACCOMPAGNEMENT ? :

- Durant la période d'observation ? : Entre 3 et 6 mois Echelle de 0 à 5 et Commentaires
- Au moment de l'élaboration du Projet Personnalisé d'Accompagnement (P.P.A)
 - ✓ Vous avez-été consultés, associés, entendus -Echelle de 0 à 5 et commentaires
 - ✓ La mise en œuvre, le déroulé, la pertinence, l'efficience Echelle de 0 à 5 et Commentaires
 - ✓ Lors de la fin de l'accompagnement : Echelle de 0 à 5 et Commentaires

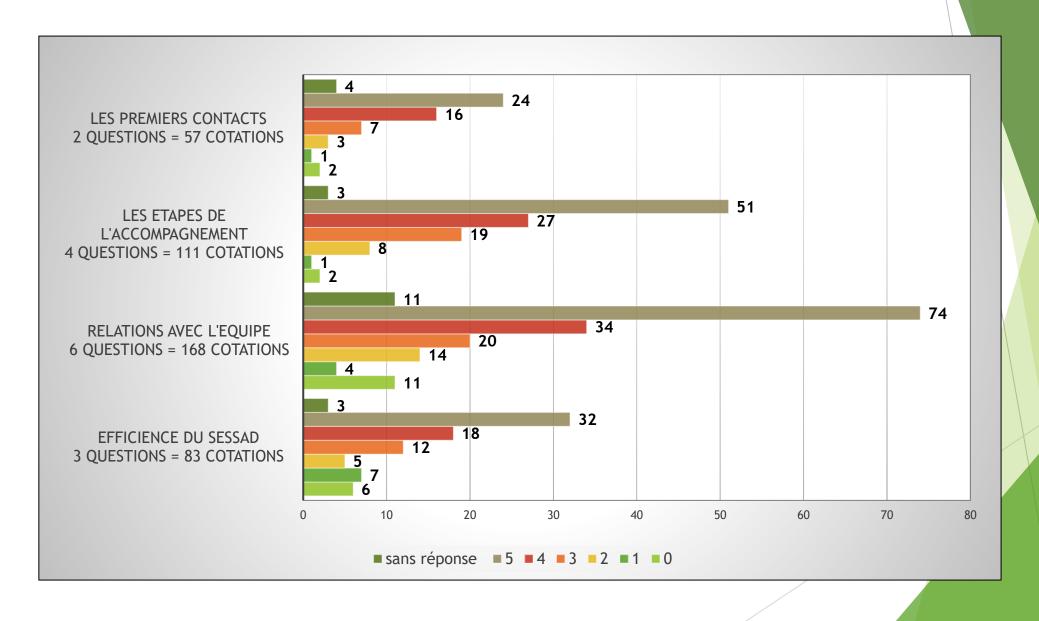
3) COMMENT AVEZ-VOUS PERCU LES RELATIONS AVEC L'EQUIPE DU SESSAD ? :

- Au niveau des interventions éducatives :
 - ✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires
 - ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires
- Au niveau des soins proposés :
 - ✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires
 - ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires
- Lors du travail familial en co-intervention :
 - ✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires
 - ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires

4) **EFFICIENCE DU SITEPP:**

- ✓ Est-ce que le sessad vous a aidé ? : Echelle de 0 à 5
- ✓ Sur le plan social :
- ✓ Sur le plan familial :
- ✓ Sur le plan scolaire, professionnel :
- ✓ Commentaires :

ANALYSE QUESTIONNAIRE PARENTS



QUESTIONNAIRES JEUNES

1) Présentation du jeune :

- Quel âge avez-vous ?
- En quelle année avez-vous quitté le SESSAD ?
- Quelle est votre situation familiale et professionnelle ?

Célibataire	couple	enfants	activité professionnelle

- Actuellement êtes-vous accompagnés par un service ?
 - Oui
 - Non

2) <u>COMMENT AVEZ-VOUS VECU LES RELATIONS AVEC L'EQUIPE DU SESSAD ?</u>

• au niveau des interventions éducatives :

✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 Commentaires : ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 Commentaires :

• au niveau des soins proposés :

✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 Commentaires : ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 Commentaires :

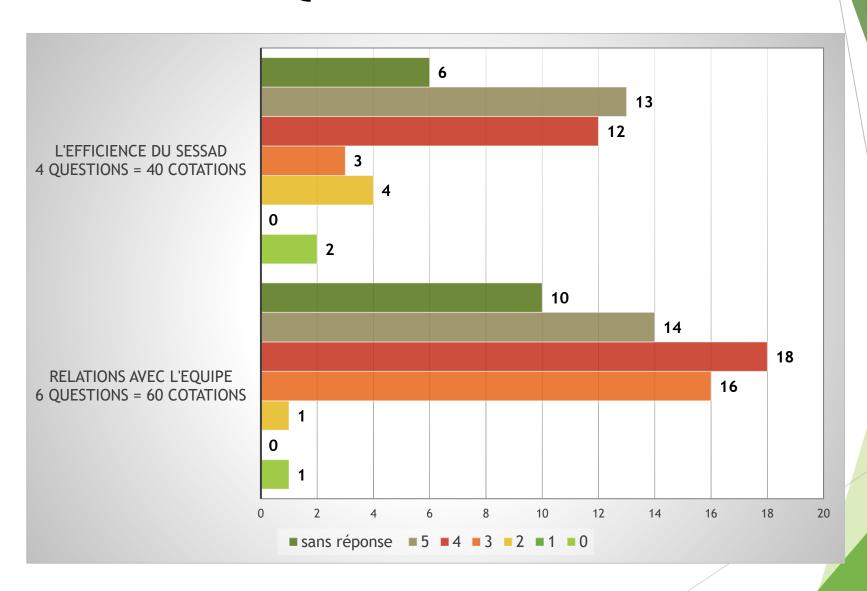
• lors du travail familial en co-intervention :

✓ La fréquence : Echelle de 0 à 5 Commentaires : ✓ La pertinence : Echelle de 0 à 5 et Commentaires

3) **EFFICIENCE DU SITEPP :** Echelle de 0 à 5

- ✓ Est-ce que le sessad vous a aidé?:
 - Sur le plan social :
 - Sur le plan familial :
 - Sur le plan scolaire, professionnel :
- ✓ Commentaires :

ANALYSE QUESTIONNAIRE JEUNES



QUESTIONNAIRE PARTENAIRES

Quel est votre secteur d'intervention?

- Education Nationale......
- Service de soins
- Service de protection.....
- Autres.....

1) CONNAISSANCE DU SERVICE ET DES MISSIONS :

- Pouvez-vous nommer la signification du sigle SESSAD ?
- Pouvez-vous nommer les missions les plus importantes du SESSAD ?

2) PARTENARIAT AVEC LE SERVICE :

Evaluez sur une échelle de 0 à 5

- La communication entre nos services :
- La disponibilité à l'égard des partenaires :
- La pertinence de nos actions :
- La complémentarité entre nos services :

3) <u>INTERVENTION AUPRES DES BENEFICIAIRES</u>

Evaluez sur une échelle de 0 à 5

La qualité du service rendu à la personne et l'efficacité de nos actions

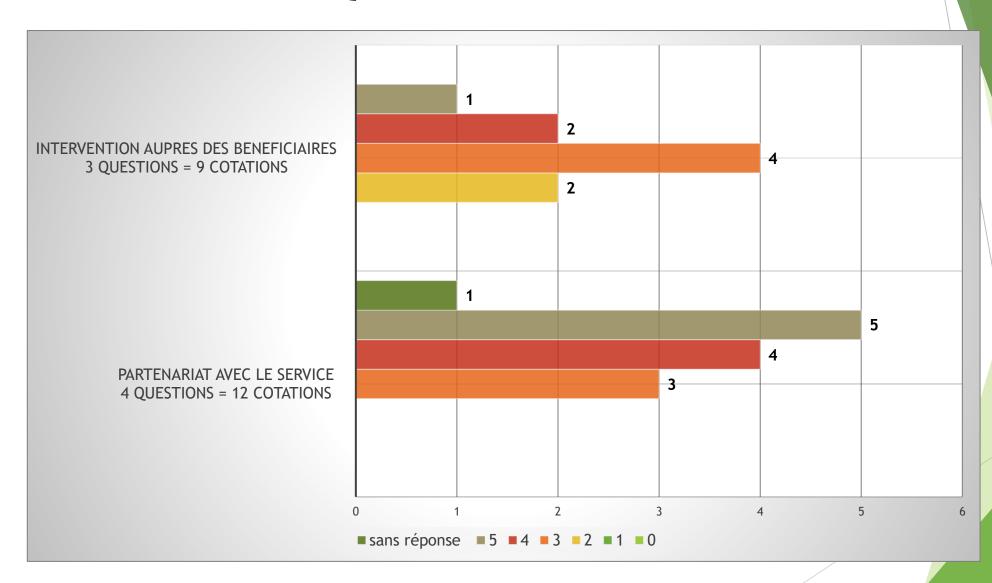
- Sur le plan éducatif, social et familial
- Sur le plan thérapeutique
- Sur le plan pédagogique

4) ENJEUX POUR LE SESSAD

- Selon vous, quels seraient les moyens à mettre en œuvre en termes d'efficacité ?

Commentaires:

ANALYSE QUESTIONNAIRE PARTENAIRES



2 décembre 2021

Nous vous remercions de votre attention

1 | 2 | 3 DECEMBRE 2021

"ALL INCLUSIVE"

AVEC LES SESSAD



BORDEAUX
PALAIS 2 L'ATLANTIQUE

JOURNÉES NATIONALES DES SESSAD





